



HJ

GUÍA DE INFORMACIÓN PARA PACIENTES DE URGENCIAS

 Fundación Hospital de Jove



Ayúdenos: queremos ayudarle.

*Todo nuestro personal aspira a darle una
atención sanitaria rápida y eficaz.*

*Pero para eso necesitamos su colaboración.
Unas sencillas pautas nos permitirán hacer
mejor nuestro trabajo.*



BIEN ATENDIDO.

Los boxes de urgencia se destinan a pacientes que requieren atención inmediata.

Para atender patologías localizadas o menos agudas están las consultas urgentes.

Cada zona cuenta con su correspondiente sala de espera.



PRIMERO, LOS MÁS GRAVES.

No siempre es posible respetar el orden de llegada.

Los pacientes más graves tienen prioridad, sobre todo si su vida corre peligro.

Nuestros profesionales sabrán valorar el nivel de urgencia para dar la atención adecuada, sin demoras que agraven su estado.



BIEN ACOMPAÑADO.

El acompañante siempre es bienvenido: su presencia cerca del paciente puede contribuir a una mejor atención. Para ello, basta con hacer uso del sentido común:

- 1. No acceda a la zona de asistencia a pacientes sin permiso.*
- 2. No deambule por el pasillo; no entre ni salga de la zona de asistencia.*
- 3. La atención al paciente puede obligar a interrumpir el acompañamiento: sea comprensivo.*
- 4. Guarde el mayor silencio posible.*
- 5. No utilice el teléfono móvil en los pasillos; permanezca en la sala de espera.*





BIEN INFORMADO.

El paciente y el acompañante recibirán la primera información una vez finalice la atención médica.

Sólo una persona podrá acompañar al paciente atendido en los boxes de urgencia.

La primera información se completará cuando el paciente reciba el alta o se decida su ingreso hospitalario.

RECUERDE:

*Si es usted paciente, su salud está
en buenas manos.*

*Si es usted acompañante, una actitud
adecuada contribuirá a una mejor
atención.*

*Colabore facilitando información sobre
el paciente, permaneciendo en los
espacios autorizados, respetando las
normas del centro.*

*Los pacientes y los profesionales le
estaremos agradecidos.*



Fundación Hospital de Jove

Avda. Eduardo Castro, s/n. 33290 Gijón. Asturias.
Tel.: 985 32 00 50

