



fhj

# GUÍA DE INFORMACIÓN PARA PACIENTES DE URGENCIAS

 Fundación Hospital de Jove



# *Ayúdenos: queremos ayudarle.*

*Todo nuestro personal aspira a darle una  
atención sanitaria rápida y eficaz.*

*Pero para eso necesitamos su colaboración.  
Unas sencillas pautas nos permitirán hacer  
mejor nuestro trabajo.*



## BIEN ATENDIDO.

*Los boxes de urgencia se destinan a pacientes que requieren atención inmediata.*

*Para atender patologías localizadas o menos agudas están las consultas urgentes.*

*Cada zona cuenta con su correspondiente sala de espera.*



## PRIMERO, LOS MÁS GRAVES.

*No siempre es posible respetar el orden de llegada.*

*Los pacientes más graves tienen prioridad, sobre todo si su vida corre peligro.*

*Nuestros profesionales sabrán valorar el nivel de urgencia para dar la atención adecuada, sin demoras que agraven su estado.*



## BIEN ACOMPAÑADO.

*El acompañante siempre es bienvenido: su presencia cerca del paciente puede contribuir a una mejor atención. Para ello, basta con hacer uso del sentido común:*

- 1. No acceda a la zona de asistencia a pacientes sin permiso.*
- 2. No deambule por el pasillo; no entre ni salga de la zona de asistencia.*
- 3. La atención al paciente puede obligar a interrumpir el acompañamiento: sea comprensivo.*
- 4. Guarde el mayor silencio posible.*
- 5. No utilice el teléfono móvil en los pasillos; permanezca en la sala de espera.*



A blue-tinted photograph of a female nurse with blonde hair, wearing a white uniform and a stethoscope. She is looking down at a clipboard she is holding. The image is partially obscured by a decorative floral pattern on the left side.

## BIEN INFORMADO.

*El paciente y el acompañante recibirán la primera información una vez finalice la atención médica.*

*Sólo una persona podrá acompañar al paciente atendido en los boxes de urgencia.*

*La primera información se completará cuando el paciente reciba el alta o se decida su ingreso hospitalario.*

## RECUERDE:

*Si es usted paciente, su salud está  
en buenas manos.*

*Si es usted acompañante, una actitud  
adecuada contribuirá a una mejor  
atención.*

*Colabore facilitando información sobre  
el paciente, permaneciendo en los  
espacios autorizados, respetando las  
normas del centro.*

*Los pacientes y los profesionales le  
estaremos agradecidos.*



Fundación Hospital de Jove

Avda. Eduardo Castro, s/n. 33290 Gijón. Asturias.  
Tel.: 985 32 00 50

