

El Hospital tiene un Plan de Calidad en el que se define estrategias y objetivos que permiten garantizar la máxima calidad de la atención sanitaria a todos los ciudadanos.

Los principios que inspiran el Plan de Calidad están alineados con los del Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud, siendo éstos los de ofrecer garantías a pacientes, usuarios y profesionales para conseguir un sistema:

- Centrado en las necesidades de pacientes y de usuarios.
- Orientado a la protección, la promoción de la salud y la prevención.
- Preocupado por el fomento de la equidad.
- Decidido a fomentar la excelencia clínica.
- Interesado en impulsar la evaluación de tecnologías y procedimientos con base en la mejor evidencia disponible.
- Capaz de generalizar el uso de las nuevas tecnologías de la información para mejorar la atención a pacientes, usuarios y ciudadanos y asegurar la cohesión de los servicios.
- Capaz de planificar sus recursos humanos con suficiente anticipación para cubrir adecuadamente las necesidades de los servicios.
- Transparente para todos los actores.
- Evaluable en el resultado de sus acciones.

Misión

Prestar asistencia sanitaria especializada con el fin de alcanzar el máximo nivel de salud de nuestra población, respondiendo a los criterios de universalidad, equidad, solidaridad y seguridad con un nivel profesional óptimo que tiene en cuenta los recursos disponibles y logrando la máxima satisfacción y la adhesión del usuario, la satisfacción de los profesionales y su compromiso con la organización se articula como eje de la consecución de la misión.

Visión

Lograr el reconocimiento de los usuarios de la Fundación Hospital de Jove por el grado de calidad de su asistencia y por el grado de satisfacción de los trabajadores que forman parte de la organización.

Valores

- El paciente como eje central de nuestro trabajo.
- El trabajo en equipo y la capacidad de adaptación al entorno como característica inherente a la organización.
- La mejora continua de la comunicación en el Hospital y las relaciones con instituciones, centros asistenciales, proveedores, etc. como termómetro de funcionamiento de nuestra organización.
- La incorporación de la participación en el transcurso de la toma de decisiones.
- La orientación al resultado y la eficiencia en la tarea diaria como objetivo de trabajo.
- La apuesta por la innovación y la mejora de la capacitación de nuestro personal como herramienta clave de trabajo excelente.
- Un fuerte sentido de pertenencia con la Fundación.
- El compromiso con el medio ambiente como principio de sostenibilidad del sistema.
- La salud laboral como elemento indispensable para el rendimiento a medio y largo plazo.
- Compromiso con la formación sanitaria especializada en Ciencias de la Salud.